

WZÓR

.....
.....
.....

.....
Miejscowość i data

KRAFTWELE POLSKA

ul. Jasna 42; 57-200 Ząbkowice Śląskie

Numer zamówienia/faktury:

ZAWIADOMIENIE O NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ oraz ŻĄDANIE ZWROTU PIENIĘDZY

Niniejszym działając w imieniu własnym:

- 1) zawiadamiam, iż zakupiony towar jest niezgodny z umową
- 2) żądam zwrotu pieniędzy

Wskazuję, iż w dniu nabyłem(-am) w sklepie internetowym należącym do
(dzień-miesiąc-rok)

KRAFTWELE POLSKA ul. Jasna 2; 57-200 Ząbkowice Śląskie następujący towar:

Opis towaru

W dniu stwierdziłem(-am) następujące wady towaru świadczące o niezgodności towaru z
(dzień-miesiąc-rok)
umową.

Opis wady/usterki

Informuję, iż towar był używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony. Obecnie towar nie nadaje się do użytku oraz nie odpowiada właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

Należy wskazać, iż w niniejszej sprawie zastosowanie znajduje Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 roku (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.). (dalej: Ustawa)

Zgodnie z art. 4 ust. 1 powyższej Ustawy sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową.

Mając na uwadze, iż **nieodpłatna naprawa i wymiana towaru:** (niepotrzebne skreślić)

- jest niemożliwa
- wymagają nadmiernych kosztów
- nie doszła do skutku w odpowiednim czasie
- narażałyby kupującego na znaczne niedogodności

Ponadto niezgodność towaru z umową **jest istotna**.

W związku z powyższym żądam obniżenia ceny towaru o kwotę złotych, która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością.

Proszę o zwrot podanej kwoty w następujący sposób: w terminie od dnia doręczenia niniejszego pisma.

.....

Czytelny podpis